

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die verricht worden door Mediationpraktijk Van Leeuwen | Coelen. De Mediationpraktijk is geregistreerd bij de KvK onder nummer 62277979 (Nancy van Leeuwen) te 's-Hertogenbosch. Bezoekadres; Kloosterstraat 6, 5301 BM in Zaltbommel. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtnemer: Mediationpraktijk Van Leeuwen | Coelen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/rechtspersonen die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden die in het kader van mediation en conflictbemiddeling dienen te worden verricht. Indien twee of meer partijen verzoeken om mediation gelden zij beiden, c.q. alle – ieder voor zich en gezamenlijk – als opdrachtgever ten opzichte van de mediator als opdrachtnemer.

Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst die bij de aanvang van iedere opdracht wordt gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en iedere overeenkomst gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Zij worden ook geacht deel uit te maken van de mediationovereenkomst.

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Naast deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing voor alle opdrachten en overeenkomsten die opdrachtnemer aanbiedt en aangaat: het Reglement, de Gedragsregels, eventuele toelichtingen en de klachtenregeling van de Mediators Federatie Nederland (MfN).

2.4 Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.6 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door opdrachtnemer vervangen worden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen uitgebracht in een offerte van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.

3.1 De uitgebrachte offerte is geldig tot en met 30 dagen na datum offerte, tenzij anders is aangegeven in de offerte.

3.3 Alle door opdrachtnemer genoemde prijzen in aanbiedingen of anderszins zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven .

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van opdrachtnemer heeft aanvaard.

4.2 Wijzigingen in de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 5. Opdracht

5.1 Indien opdrachtnemer en opdrachtgever overgaan tot bespreking van de overeenkomst en/of het bevestigen van een overeenkomst wordt geacht dat de algemene voorwaarden vanaf dat moment van kracht zijn.

5.2 De opdracht zal in alle gevallen leiden tot het ontstaan van een inspanningsverbintenis.

5.3 Opdrachtnemer voert een opdracht uit ten behoeve van de opdrachtgever. Indien er sprake is van meerdere opdrachtgevers dan is hun verhouding naar opdrachtnemer volkomen gelijkwaardig ongeacht hun onderlinge verhouding.

5.4 Derden kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en de al dan niet in het kader daarvan verrichtte werkzaamheden.

Artikel 6. Tussentijdse opschorting en beëindiging van de overeenkomst

Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien - de opdrachtgever de verplichting uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen dat opdrachtgever de verplichting niet zal nakomen en er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever de verplichting uit de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, doch slechts voorzover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

Artikel 7. Bijstaan van derden

Opdrachtnemer heeft het recht om, na overleg met opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Evenzeer heeft opdrachtnemer het recht om - na expliciete instemming van opdrachtgever en na schriftelijke vastlegging - derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken. In die gevallen verbindt de opdrachtgever zich om de aan de aldus in te schakelen derden verbonden kosten te voldoen en is opdrachtnemer gerechtigd om de declaraties van deze derden afzonderlijk in rekening te brengen aan opdrachtgever.

Artikel 8. Geheimhouding

Behoudens verplichting tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op opdrachtnemer legt, is opdrachtnemer tegenover derden, die niet bij de uitvoering van hun overeenkomst zijn betrokken, verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hem in het kader van hun overeenkomst bekend is geworden, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste verrichten. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

9.2 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer wordt uitbetaald.

9.3 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van gebrekkige dienstverlening.

9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgen van oorzaken waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, voorzien of niet voorzien, doch waarop opdrachtnemer evenwel niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen. In geval van deze overmacht aan de zijde van opdrachtnemer wordt de uitvoering van de opdracht opgeschort zolang de overmachtsituatie duurt. In geval van blijvende overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

9.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of per verzending per post en/of de e-mail ongeacht of het vervoer of verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

9.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 10. Honorarium, kosten en betaling

10.1 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van opdrachtnemer en de wijze waarop reis-, verblijf- en overige kosten worden vergoed, is vastgesteld in de schriftelijke overeenkomst.

10.2 Het honorarium plus bijkomende kosten (reis, verblijf en overige kosten) wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Werkzaamheden zullen gespecificeerd in rekening worden gebracht.

10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht.

10.4 Kosten, zoals reis- verblijf- en overige kosten, die gemaakt worden, zullen naast het honorarium in rekening worden gebracht en duidelijk gespecificeerd.

10.5 Kosten van derden, zoals een financiële expert, een notaris, een taxateur, een belastingadviseur of een advocaat zijn niet inbegrepen in het honorarium van opdrachtnemer. Honorarium en kosten afhandeling met een derden, zoals hierboven genoemd, zal door opdrachtgever zelf met de derden afgehandeld worden, tenzij schriftelijk met opdrachtnemer anders overeengekomen wordt.

10.6 In de zaken die worden behandeld op basis van gefinancierde rechtshulp geldt het in dit artikel bepaalde slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoegingsbeslissing.

10.7 Indien na het ontvangen van concept overeenkomsten ten behoeve van (echt) scheiding; o.a. ouderschapsplan, scheidingsconvenant, de mediation wordt beëindigd, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten van het opstellen van de onderhavige overeenkomst bij opdrachtgever in rekening te brengen.

10.8 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.

10.9 Bij niet betaling van de door opdrachtnemer voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, is opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat de volledige betaling van openstaande facturen heeft plaatsgevonden, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade die daardoor mocht ontstaan.

10.10 Alleen betaling door overmaking op de ten name van opdrachtnemer gestelde bankrekening dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening leidt tot kwijting van opdrachtgever.

Artikel 11 Betalingsvoorwaarden

11.1 Opdrachtnemer dient haar (voorschot-)declaraties per maand in, tenzij anders is overeengekomen.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening.

11.3 Bij niet-betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum zal opdrachtnemer een betalingsherinnering sturen.

11.4 Indien opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de factuurdatum heeft betaald is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, brengt opdrachtnemer de wettelijke rente in rekening over het verschuldigde bedrag, zolang opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichting te voldoen.

11.5 Voldoet opdrachtgever binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering niet aan zijn/haar verplichtingen, dan is opdrachtgever zonder verdere nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel door derden te laten uitvoeren.

11.6 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en/of declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

11.7 In uitzonderlijke gevallen kan een betalingsregeling worden afgesproken.

Artikel 12 Afzeggen

12.1 Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak, middels persoonlijk, telefonisch (voicemail of sms) of e-mail contact worden geannuleerd.

12.2 Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak is opdrachtnemer gerechtigd de gemiste contacturen in rekening te brengen.

Artikel 13 Geschillen en recht van toepassing

13.1 Indien een geschil ontstaat tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen beiden zich eerst wenden tot mediation ter beslechting van hun geschil.

13.2 Op de gesloten overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever en eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere overeenkomsten, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.3 Tenzij arbitrage of bindend advies schriftelijk is overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, zullen geschillen uitsluitend worden berecht door de Nederlandse rechter. Uitsluitend de rechtbank te 's-Hertogenbosch is bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.